

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Este documento (“Termos de Uso”) representa o Contrato que é celebrado entre nós, a Autopass S.A. (“AUTOPASS”), inscrita no CNPJ 07.140.538/0001-40 e com sede Rua Coronel Joaquim Ferreira Lobo 253, Vila Nova Conceição – 04544-150 - São Paulo - SP – Brasil e você, usuário pessoa física (“**VOCÊ**”) que contrata os serviços oferecidos através do aplicativo EMBUCARD - Mobile (“APP”), do qual a Autopass é detentora de todos os direitos, disponibilizado para as plataformas Android e iOS.

CONCEITO DO APP.

O Aplicativo EMBUCARD, o “**APP**”, foi concebido para facilitar sua vida cotidiana com a utilização do transporte público coletivo urbano de Embu das Artes/SP, gerido pela Viação Cidade das Artes SPE Ltda., autorizado pelo Poder concedido do Município de Embu das Artes, SP.

Através do **APP**, você pode:

- (i) Criar e gerir sua conta no APP atrelada a uma carteira digital de transporte para o uso no transporte;
- (ii) Recarregar sua carteira digital de transporte para o uso no transporte coletivo gerido pelo Viação Cidade das Artes SPE Ltda., utilizando-se dos meios de pagamento disponibilizados no momento do acesso à conta;
- (iii) Gerar o QRCode dinâmico atrelado à sua carteira digital de transporte para o pagamento da tarifa de passagem e embarque imediato no transporte coletivo, mediante a existência de saldo suficiente;
- (iv) Acompanhar o saldo de sua carteira digital de transporte e o histórico de uso e de recargas;

Além das principais funcionalidades acima mencionadas para as quais o **APP** foi concebido, o **APP** também poderá disponibilizar a **VOCÊ**, a exclusivo critério da **AUTOPASS** ou seus parceiros envolvidos, serviços acessórios àqueles para melhorar sua experiência em mobilidade urbana e na aquisição de bens e serviços do seu cotidiano, que poderão também ser encerrados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **AUTOPASS** ou seus parceiros, independentemente de aviso prévio a **VOCÊ**. Tais serviços acessórios poderão ser prestados por meio de integração com serviços de terceiros.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO.

Ao aceitar o presente **Termos de Uso** e criar sua conta no **APP** (EMBUCARD), **VOCÊ DECLARA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDOU** com todas as cláusulas que regerão o relacionamento contratual entre **VOCÊ** e a **AUTOPASS** para a utilização dos serviços disponibilizados no **APP**, contrato este que tem validade e eficácia jurídica em conformidade com a legislação brasileira aplicável. Caso não concorde com o presente Termos de Uso, não use ou crie sua Conta no **APP**.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

VIGÊNCIA.

O presente Termos de Uso permanecerá vigente por todo o tempo em que **VOCÊ** mantiver uma conta ativa no **APP**.

ALTERAÇÕES NO TERMOS DE USO.

Poderemos atualizar este Termos de Uso a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e independentemente de aviso prévio, para adequá-lo às atualizações do **APP** e às condições, regras e conteúdo dos serviços ofertados.

As atualizações do **Termos de Uso** estarão disponíveis no próprio **APP**, cabendo a Você a responsabilidade de consultar e revisar frequentemente o presente **Termos de Uso** a fim de tomar ciência das referidas alterações.

Ao continuar a acessar ou usar o **APP** após a publicação das alterações do presente Termos de Uso, **VOCÊ** reafirma sua concordância a elas.

Caso deixe de concordar com o presente **Termos de Uso** ou com qualquer uma de suas atualizações posteriores, **VOCÊ** deverá cessar o uso do **APP** ou encerrar sua **CONTA APP**, **O QUE PODERÁ NÃO IMPLICAR, NECESSARIAMENTE, NO CANCELAMENTO DE TODOS OS SERVIÇOS A ELE ATRELADOS OU GERENCIADOS, OS QUAIS PODEM POSSUIR REGRAS PRÓPRIAS DE CANCELAMENTO.**

USUÁRIO.

Ao se cadastrar e criar uma conta no App, a **CONTA APP**, **VOCÊ** se torna um usuário e terá acesso aos serviços oferecidos por nós e, eventualmente, nossos parceiros segundo as regras e condições definidas dentro do **APP** e de acordo com os produtos e serviços escolhidos por **VOCÊ**.

CASO VOCÊ NÃO TENHA 18 ANOS DE IDADE COMPLETOS, VOCÊ SE COMPROMETE A CONCLUIR SEU CADASTRO SOB A SUPERVISÃO DE UM DOS SEUS PAIS OU DO RESPONSÁVEL LEGAL E DESDE QUE ESTES CONCORDEM TAMBÉM COM PRESENTE TERMOS DE USO, e, caso tenha menos de 16 anos, poderemos exigir a autorização expressa de seus pais ou responsável legal.

Em todo caso, se **VOCÊ** não tiver 18 anos de idade completos, poderemos limitar seu acesso ao **APP** a serviços e funcionalidades específicas ligadas à mobilidade. Os produtos financeiros serão limitados aos titulares que tenham pelo menos 18 anos de idade completos.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CADASTRO.

Para ter acesso aos serviços disponibilizados pelo **APP**, **VOCÊ** deverá criar seu cadastro prestando as informações exigidas para sua correta identificação e que poderão ser submetidas à análise e aprovação. Se preferir, **VOCÊ** também pode permitir que tais informações sejam coletadas automaticamente a partir de outros aplicativos de propriedade da Autopass ou de terceiros, como redes sociais, por exemplo, se tais funcionalidades estiverem disponíveis a **VOCÊ** no momento do cadastro.

Ao realizar o seu cadastro, **VOCÊ** assume integralmente a responsabilidade, inclusive cível e criminal, pela exatidão e veracidade das informações que fornece, as quais poderão ser verificadas a qualquer momento pela **AUTOPASS** ou seus parceiros envolvidos no fornecimento de serviços contratados por **VOCÊ**, em base de dados de terceiros constituídas para tal finalidade, com quem poderão ser compartilhados seus dados pessoais.

A **AUTOPASS**, ou seus parceiros envolvidos no fornecimento de serviços contratados por **VOCÊ**, se reservam o direito de, a qualquer tempo, solicitar evidências para a verificação de sua identidade, inclusive por meio de dados biométricos, e, caso sejam verificadas inconsistências nas informações que **VOCÊ** prestou, poderemos não concluir o cadastramento em curso, negar funcionalidades do Cartão ou, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, suspender, bloquear, interromper, total ou parcialmente, ou até mesmo encerrar sua **CONTA APP**.

A verificação de sua identidade não deve ser considerada como certificação de regularidade das informações e não isenta **VOCÊ** da responsabilidade por eventual mau uso, não afastando a possibilidade de se realizar, sempre que necessário, verificações adicionais.

Em caso de ser detectada alguma anomalia que, na análise da **AUTOPASS** ou seus parceiros envolvidos no fornecimento de serviços contratados por **VOCÊ**, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras do **APP** ou dos serviços a ele relacionados, bem como caso se verifique o descumprimento, por **VOCÊ**, de qualquer obrigação prevista no presente **Termos de Uso**, a **AUTOPASS** poderá impedir sua tentativa de realizar novos cadastros ou, ainda, inutilizar os já existentes.

Seus dados pessoais fornecidos serão tratados conforme Política de Privacidade vigente disponibilizada neste **APP**, quando relacionada aos serviços de bilhetagem eletrônica e ao transporte coletivo urbano gerido pela Viação Cidade das Artes SPE Ltda.

ACESSO AO APP.

Efetuada o cadastro com sucesso, **VOCÊ** terá acesso aos serviços disponibilizados pelo **APP** por meio de conta pessoal e intransferível (a **CONTA APP**) acessível por meio *login* e *senha*, também de caráter pessoal e intransferível.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

VOCÊ se compromete a não divulgar seu *login* ou *senha* para terceiros e nem permitir que terceiros acessem o **APP** por meio de sua conta pessoal, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço ou transações financeiras (“Transações”) que sejam efetivadas com o uso de seu *login* e *senha*, **A QUAL RECOMENDAMOS SEJA ALTERADA PERIODICAMENTE.**

CONTA APP.

Através da sua **CONTA APP**, **VOCÊ** poderá gerenciar seu perfil e sua carteira digital de transporte, realizar recargas, gerar QRCode para pagamento da tarifa de transporte e contratar ou gerenciar outros serviços que eventualmente poderão ser disponibilizados a **VOCÊ** por meio da **AUTOPASS** ou seus parceiros comerciais.

FUNCIONAMENTO DO APP.

Depois de instalado o **APP** em seu dispositivo, realizado seu cadastro e criada sua conta pessoal (a **CONTA APP**), **VOCÊ** poderá navegar pelo **APP** e utilizar as funcionalidades que estiverem nele disponíveis no momento da sua utilização.

Para realizar a recarga de créditos na sua conta digital de transporte, **VOCÊ** poderá realizar transações financeiras utilizando-se dos meios de pagamento que estiverem disponíveis a **VOCÊ** no momento da transação. Neste processo, o **APP** poderá solicitar informações adicionais sobre **VOCÊ** para verificação de sua identidade, como sua biometria facial (*selfie*), e sobre o cartão eventualmente cadastrado.

Tais informações serão processadas e, a exclusivo critério da **AUTOPASS**, de acordo com suas políticas de segurança próprias ou dos terceiros envolvidos (empresas que atuam no ecossistema de meio de pagamentos), a efetivação das Transações e/ou o cadastramento dos cartões de pagamento poderão ser negados.

SERVIÇOS.

O **APP** e os serviços nele disponibilizados na sua **CONTA APP** são prestados pela **AUTOPASS**.

Por meio da sua **CONTA APP** são disponibilizados a **VOCÊ** serviços de meio pagamento antecipado da tarifa de passagem relacionados ao transporte coletivo gerido pela Viação Cidade das Artes SPE Ltda., através de uma conta digital de transporte.

ou outros serviços ligados à mobilidade urbana e/ou à aquisição de bens e serviços do cotidiano oportunamente desenvolvidos para agregar maior valor a sua experiência conosco, cujas regras são oportunamente apresentadas a **VOCÊ** de forma intuitiva durante sua navegação no **APP**.

Sem prejuízo do serviço acima descrito, poderá a **AUTOPASS**, a seu exclusivo critério, disponibilizar a **VOCÊ**, ainda que por meio de terceiros, outros serviços ou novas funcionalidades através da **CONTA APP** para agregar

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

mais valor ao **APP** no seu dia a dia, cujas regras são oportunamente apresentadas a **VOCÊ** de forma intuitiva durante sua navegação no **APP**. Tais serviços ou funcionalidades poderão ser desabilitadas a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio.

PRIVACIDADE.

Para que **VOCÊ** possa se cadastrar e utilizar o **APP** e suas funcionalidades, a **AUTOPASS** coletará, tratará e armazenará seus dados pessoais conforme Política de Privacidade vigente disponibilizada neste **APP**, quando relacionada aos serviços de bilhetagem eletrônica e atrelados ao transporte coletivo urbano gerido pela Viação Cidade das Artes SPE Ltda.

Caso disponibilizados no **APP** e **VOCÊ** contrate serviços prestados por terceiros por intermediação da **AUTOPASS**, seus dados pessoais também poderão ser coletados e tratados pelo referido terceiro conforme Política de Privacidade própria.

BLOQUEIO DA CONTA APP OU SUAS FUNCIONALIDADES.

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas neste **Termos de Uso** e nas regras específicas dos Serviços prestados contidas dentro do **APP**, a **AUTOPASS** se reserva o direito de, temporariamente ou permanentemente, suspender, cancelar ou inativar a sua **CONTA APP**, ou qualquer de suas funcionalidades, caso:

- a) A sua identidade não possa ser provada ou qualquer informação fornecida esteja incorreta e não for corrigida quando solicitado pela **AUTOPASS**.
- b) Acesse ou se utilize do **APP** para finalidades diversas daquelas previstas no presente **Termos de Uso** ou tome qualquer medida ou utilize qualquer dispositivo, *software*, auto discador ou rotina para interferir na atividade do **APP** ou operação da **AUTOPASS** ou qualquer terceiro envolvido nas funcionalidades do **APP**, bem como em suas ofertas, informações, contas ou bancos de dados.
- c) Intente qualquer interferência ou tentativa de interferência na segurança da plataforma EMBUCARD ou dos sistemas a ele atrelados, bem como de qualquer forma ameace o seu funcionamento.
- d) Viole qualquer direito de propriedade intelectual da **AUTOPASS** ou de terceiros envolvidos no **APP** ou, ainda, as proibições contidas neste **Termos de Uso**.
- e) Infrinja leis, direitos de terceiros, política pública, costumes de moral e ética ou qualquer provisão contida neste **Termos de Uso** e na **Política de Privacidade** do **APP** ou de terceiros com ela relacionados ou, ainda, que agrida qualquer outra disposição ou instrução contida no **APP**.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- f) A critério da **AUTOPASS**, seja **VOCÊ** considerado como tendo agido de má-fé ou de maneira fraudulenta no uso do **APP**.

ENCERRAMENTO DA CONTA APP.

A qualquer momento **VOCÊ** poderá solicitar o encerramento da sua **CONTA APP** mediante solicitação no próprio **APP**, o que não importará automaticamente no cancelamento dos créditos contidos na sua carteira digital de transporte ou, eventualmente, outros serviços contratados junto a terceiros por intermediação da **AUTOPASS**.

Ou seja, o encerramento da **CONTA APP NÃO IMPLICARÁ, AUTOMATICAMENTE, NO CANCELAMENTO DE TODOS OS SERVIÇOS ATRELADOS OU GERENCIADOS PELA CONTA APP**. A depender dos serviços disponibilizados e contratados, **VOCÊ** terá que realizar o cancelamento diretamente com o provedor do referido serviço.

Com o encerramento da **CONTA APP**, seus dados pessoais e de transação permanecerão armazenados para registro das operações realizadas e resgate dos créditos de transporte não utilizados para o caso de reativação da **CONTA APP**.

DA SEGURANÇA CONTRA OPERAÇÕES SUSPEITAS DE FRAUDE.

Ao aceitar o presente **Termos de Uso**, **VOCÊ** se declara ciente de que o **APP** conta com recursos de tecnologia de segurança para evitar Transações fraudulentas e eventuais danos à **AUTOPASS**, a terceiros e mesmo a **VOCÊ** no caso de sua **CONTA APP** estar sendo utilizada por outras pessoas agindo de má-fé ou, ainda, de boa-fé.

Para evitar fraudes e o uso indevido, poderá a **AUTOPASS**, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, limitar o valor e o número de Transações em determinado período, bem como alterar quaisquer regras de negócio relativas aos Serviços disponibilizados pelo **APP**.

Caso o **APP** identifique uma suspeita de uso indevido ou de fraude, segundo os parâmetros de mercado para o qual foi configurado, a **AUTOPASS** poderá, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, impedir seu cadastro ou sejam as transações efetivadas ou, se o caso, cancelá-las, e suspender o seu acesso ao **APP**, sem prejuízo de quaisquer outras medidas de segurança que se façam necessárias para evitar danos a **VOCÊ**, a **AUTOPASS** e/ou à terceiros, podendo, inclusive, bloquear ou cancelar transações envolvidas na suspeita de fraude, **sem que qualquer indenização lhe seja devida em razão de tal evento.**

DAS RESPONSABILIDADES.

Prestamos nossos serviços com o máximo de diligência e técnica e nosso objetivo será sempre o de garantir a **VOCÊ** a melhor experiência e comodidade no uso do **APP** para facilitar sua vida cotidiana, mas não podemos

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

prestar garantia de que o **APP** não apresentará falhas ou interrupções ou seja imune à corrupção, ataques, vírus, interferências, pirataria informática (*hacking*) ou quaisquer ataques de segurança, que serão considerados eventos de força maior, para todos os efeitos.

O acesso, uso e prestação dos Serviços através do **APP** dependerá da sua conexão à rede de internet para a transmissão de dados, serviço este que deverá ser providenciado por **VOCÊ** em condições adequadas ao bom desempenho do **APP**.

Sendo assim, **É DE SUA RESPONSABILIDADE GARANTIR UMA CONEXÃO CONTÍNUA E ESTÁVEL À INTERNET DURANTE A UTILIZAÇÃO DO APP, EVITANDO ÁREAS DE SOMBRA (SINAL FRACO)**. Não nos responsabilizaremos pela qualidade do serviço de conexão utilizado por **VOCÊ** ou por qualquer dano dela decorrentes enquanto da sua utilização do **APP**.

Da mesma forma, **A AUTOPASS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR EVENTUAIS DESCONTINUIDADES OU INTERRUPTÕES DO APP OU POR QUALQUER DOS SERVIÇOS OFERECIDOS**, seja por dificuldades técnicas, problemas de conexão ou qualquer outra razão que fuja ao controle da **AUTOPASS** ou terceiro envolvido, conforme o caso, ainda que provenientes de terceiros participantes do ecossistema de meios de pagamento como empresas de adquirência, de *gateways* intermediários, agentes financeiros ou bancos, entre outros.

Embora façamos o possível para comunicá-lo sobre eventuais interrupções ou indisponibilidade do **APP** ou de alguns dos Serviços nele disponibilizados, não garantimos que **VOCÊ** será previamente comunicado de tais eventos.

EM NENHUMA HIPÓTESE A AUTOPASS OU TERCEIROS ENVOLVIDOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSABILIZADOS PELA NÃO EFETIVAÇÃO DA TRANSAÇÃO EM RAZÃO DAS PARTICULARIDADES DO RELACIONAMENTO EXISTENTE ENTRE VOCÊ E O EMISSOR DO CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO DE TERCEIROS CADASTRADOS COMO MEIO DE PAGAMENTO DAS TRANSAÇÕES.

VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR TODAS AS TRANSAÇÕES CONDUZIDAS ATRAVÉS DE SUA CONTA APP e deve dar pronto aviso à **AUTOPASS**, através dos canais de atendimento próprios, no caso da perda de seus dados de acesso ou de qualquer suspeita ou efetivo uso ou acesso indevido à sua **CONTA APP** por terceiros.

Você se compromete a utilizar o **APP** de modo a não causar prejuízos a quaisquer direitos ou interesses de terceiros ou de qualquer forma que possa vir a causar dano ou sobrecarregar, inutilizar ou impedir o seu regular funcionamento.

Fica vedado a VOCÊ publicar materiais que contenham vírus ou outros programas de computador maliciosos que possam causar danos à plataforma ou, ainda, a outros Usuários.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A AUTOPASS não será responsabilizada por quaisquer danos diretos ou indiretos eventualmente causados a VOCÊ ou a terceiros em razão da indisponibilidade dos Serviços, do cancelamento de Transações ou do bloqueio ou cancelamento dos serviços em razão das medidas de segurança adotadas nos termos do item anterior “Da Segurança Contra Operações Suspeitas De Fraude”.

Ao concordar com o presente **Termos de Uso**, **VOCÊ** também reconhece e aceita que o **APP** poderá disponibilizar a **VOCÊ** serviços prestados pela **AUTOPASS** ou por terceiros e que **a responsabilidade da AUTOPASS, nestes casos, limitar-se-á ao fornecimento de um canal para a efetivação de tais Transações** e, sendo assim, jamais poderá ser responsabilizada pelo bom funcionamento dos serviços intermediados, exceto se o problema decorrer do próprio serviço de intermediação.

Da mesma forma, quando o **APP** disponibilizar serviços de mera consulta e agregação de informações de serviços prestados por terceiros como, por exemplo, de informação de geolocalização de ônibus, se disponíveis, **EM NENHUMA HIPÓTESE A AUTOPASS PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA EXATIDÃO DO RESULTADO DA REFERIDA CONSULTA, INCUMBINDO A VOCÊ A REFERIDA CONFERÊNCIA.**

Ainda no caso de serviços prestados por terceiros, o **APP** poderá te direcionar ao site ou aplicativo do respectivo prestador de serviços, fora do ambiente da plataforma EMBUCARD, **ficando a AUTOPASS eximida de qualquer responsabilidade, direta ou indireta, sobre os serviços prestados pelo terceiro, em qualquer aspecto, nem pela cobrança de qualquer valor diretamente por ele.**

Poderemos suspender ou encerrar quaisquer de nossos produtos e serviços prestados através do **APP**, temporária ou definitivamente, parcial ou totalmente, por razões técnicas ou qualquer outro motivo, sem informação prévia, não cabendo qualquer tipo de indenização a **VOCÊ** em razão de tais medidas.

DA LICENÇA DE USO DO APP.

Seu acesso ao **APP** e aos serviços nele disponibilizados se dá por meio de uma licença limitada, gratuita, pessoal, não exclusiva e não transferível que concedemos a **VOCÊ** para usar o **APP** conforme o disposto neste **Termos de Uso**. A natureza desta licença e seus limites permanecerão os mesmos em eventuais novas versões do **APP**.

Essa licença não pode ser utilizada para fins comerciais e poderá ser revogada a qualquer tempo e a exclusivo critério da Autopass, independentemente de aviso prévio.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL.

A licença de uso concedida não importa na cessão a **VOCÊ** de qualquer propriedade intelectual e, ao concordar com o presente **Termos de Uso**, **VOCÊ** declara ter conhecimento de que todas as informações, marcas, nomes

TERMOS DE USO DO APLICATIVO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

comerciais, designações, dados, textos, gráficos, imagens, desenhos, fotografias, áudios, vídeos, logotipos, ícones, programas, bancos de dados, código ou quaisquer outras informações que estão ou venham a ser incorporadas ao **APP** são de propriedade da **AUTOPASS** ou de terceiros parceiros comerciais, e são protegidos pelas leis e tratados internacionais relacionados à proteção da propriedade intelectual.

A utilização ou reprodução não autorizada do conteúdo do **APP** sem a expressa autorização por escrito é estritamente proibida.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.

As obrigações dispostas no presente **Termos de Uso** serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil e fica eleito Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação à utilização do **APP** e a prestação dos serviços nele oferecidos/contratados.

A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste **Termos de Uso** não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

Caso qualquer disposição deste **Termos de Uso** seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante de suas disposições.